



Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

Bestuursverslag

- 01** Wie we zijn
- 02** Organisatie
- 03** Fondsenwerving
- 04** Financiën
- 05** Projecten
- 06** Maatschappelijke aspecten Wings of Support
- 07** Toekomst: next steps
- 08** Ondertekening bestuursverslag



Jaarrekening 2024

- 09** Balans per 31 december 2024
- 10** Staat van baten en lasten over 2024
- 11** Toelichting algemeen
- 12** Toelichting op de balans per 31 december 2024
- 13** Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024
- 14** Toelichting bestedingen

Overige gegevens

- 15** Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Uitgelichte projecten

- Bushcamp, Kenia
- Fenna Tuijune, Oeganda
- Stichting Jeugd en Kinderzorg, Curacao

Bijlagen

- I Projectenlijst
- II Verantwoordingsverklaring

Voorwoord van de voorzitter



In 2024 hebben we een vliegende start gemaakt. Aan het einde van 2023 waren we volledig door ons budget heen. Ruim zestig lokale organisaties hebben met geld van Wings of Support het verschil kunnen maken voor kinderen. Door organisaties financieel te ondersteunen kunnen zij kinderen onderwijs, onderdak en gezondheidszorg bieden en daarmee een betere start in het leven geven.

Een aantal organisaties hebben echter met hun aanvraag moeten wachten tot begin 2024 omdat eind 2023 het geld op was. We hebben een aantal maatregelen genomen om dat te voorkomen en het geld beter te verdelen over organisaties die steun nodig hebben. En dat is netjes gelukt. Aan het einde van 2024 hadden we voor eenmalige projecten niet veel financiële middelen meer over, maar hielden we wat geld over uit het potje 'lopende projecten' (financiering van salarissen van docenten en coaches). Door dat over te hevelen hebben we alle aanvragen kunnen honoreren.

Fondsenwerving is en blijft onze grote uitdaging en een van eerste evenementen die we georganiseerd hebben in 2024 om fondsen te werven was het Wings of Support Golftoernooi. Door corona heeft dat toernooi stilgelegen en de boel weer opstarten was een uitdaging. Gelukkig is dat erg goed gelukt. Met meer dan 50 deelnemende golfers hebben we een fantastische dag beleefd op de Golfclub De Scherpenbergh bij Apeldoorn. Een uitstekend verzorgde en goed georganiseerde wedstrijd met veel prijzen en als klap op de vuurpijl een uiterst gemakkelijke veiling die veel geld, namelijk maar liefst € 31.230, heeft opgebracht. Een flinke opsteker voor onze Sponsorcommissie.

Een volgend evenement was onze aanwezigheid op het KLM Open Golftoernooi. We halen daar eigenlijk niet heel veel donaties op, maar de frequent flyers van KLM zijn groot fan van Wings of Support en velen van hen liepen even gezellig langs. De kleurige stoffen schoenenzakken en flesverpakkingen die we verkochten leverden zo toch nog aardig wat op.

Na de 20-jarige jubileum editie van Bushcamp is in 2024 Bushcamp 'nieuwe stijl' van start gegaan. In Kenia bieden we kinderen van verschillende scholen en opvanghuizen een korte kampeervakantie aan. Ze kamperen aan de oever van Lake Naivasha en leren over de flora en fauna van hun land door op safari te gaan en door de natuur te wandelen onder begeleiding van rangers.

Het 'nieuwe' aan Bushcamp is dat de organisatie van de kampen is uitbesteed aan Eden Eco Camps, een lokale organisatie die onder leiding van professionele meesters en juffen dit soort kampen voor kwetsbare kinderen organiseert. De insteek is daardoor ook educatiever geworden. De zes kampen zijn een doorslaand succes geweest.

De belangrijkste activiteit van Wings of Support is en blijft het financieel ondersteunen van lokale organisaties die kinderen onderwijs, onderdak en gezondheidszorg bieden. De initiatiefnemers van die organisaties spreken de taal, komen uit de cultuur en weten zelf het beste wat ze nodig hebben om kinderen vooruit te helpen. Die initiatieven ondersteunen we en dat doen we al 26 jaar. Met veel organisaties hebben we een jarenlange, hechte band. Om dat voor het voetlicht te brengen zijn we ook afgelopen jaar weer met Rick Roos van Pakilomedia op pad gegaan. Hij heeft in 2023 geheel belangeloos een film voor Wings of Support gemaakt over het werk van een projectcoördinator en nu heeft hij gefilmd bij verschillende organisaties rond Paramaribo om de impact van de ondersteuning door Wings of Support inzichtelijk te maken. Zo vertellen de directeurs van een kinderdagverblijf voor gehandicapte kinderen en een muziekschool wat de steun van Wings of Support voor hen heeft betekend en wat ze ermee hebben kunnen bereiken.

Ook in dit jaarverslag worden weer een aantal projecten toegelicht. De volledige lijst met projecten is te vinden op onze website. Daar zitten weer veel inspirerende projecten tussen die met veel inzet en enthousiasme door de projectcoördinatoren zijn gerealiseerd. Ondersteund door alle medewerkers en vrijwilligers van Wings of Support kunnen wij het verschil maken voor kwetsbare kinderen op KLM-bestemmingen. Dat verdient een stevige pluim!

Veel leesplezier toegewenst,

Namens het Bestuur en de Raad van Toezicht van Wings of Support

Annette Groeneveld,
Voorzitter

1. Wie we zijn

1.1 Historie

Medewerkers van een luchtvaartmaatschappij komen over de hele wereld en verblijven vaak in mooie hotels. Maar naast het reizen en het maken van leuke uitstapjes, zijn de grote verschillen tussen arm en rijk veelal goed zichtbaar. Luchtvaartpersoneel ziet vaak bedelende, gehandicapte en verwaarloosde kinderen. In sommige landen is het kijken uit het hotelraam al voldoende om deze ellende te zien. Veel van deze kinderen gaan niet naar school en ontvangen daarnaast weinig aandacht of vertrouwen. Frustrerend genoeg kan een individu hier weinig aan doen, omdat de tijd, middelen en mankracht ontbreken. Dit gevoel van onmacht bracht oud gezagvoerder Marius den Dulk ertoe om, samen met collega's, de handen ineen te laten slaan. Op 6 november 1998 was de oprichting van Wings of Support een feit.

1.2 Statutair doel, missie en visie

Stichting Wings of Support is uniek. Door de aard van het werk komt het vliegend personeel veelvuldig in verschillende landen. Zo kunnen zij de projecten maximaal bezoeken. Ook geïnteresseerde donateurs zijn daar welkom. Onze belangrijkste ambassadeurs zijn de projectcoördinatoren. Zij bezoeken de projecten tijdens hun rust tussen twee vluchten, onderhouden contact met de lokale organisatie en doen daar verslag van. De kosten blijven daardoor zeer laag. Wings of Support opereert onafhankelijk van de KLM, maar veel vrijwilligers kunnen het werk uitvoeren dankzij de medewerking van dit bedrijf.

Statutair doel

Het statutair doel van Wings of Support is het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen in het algemeen en die in ontwikkelingslanden in het bijzonder. Ook ambieert Wings of Support het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen woonomgeving. Dit gebeurt zonder onderscheid te maken in ras, geloof of politieke overtuiging en zonder het lokale perspectief uit het oog te verliezen. Wings of Support probeert altijd zoveel mogelijk te luisteren naar de behoeftes van de gemeenschappen

Missie

Wings of Support ondersteunt groepen kinderen op de KLM-bestemmingen door het geven van financiële steun en indien mogelijk, praktische hulp ten behoeve van onderwijs, gezondheidszorg en/of (tijdelijke) opvang. Wings of Support verleent rechtstreekse, kleinschalige hulp aan groepen kinderen vanuit een duurzaamheidsgedachte. Tegelijkertijd geeft Wings of Support donateurs en sponsors mogelijkheden om op projecten de handen uit de mouwen te steken.

Visie

Wings of Support heeft tot doel groepen kinderen een betere start in het leven te geven. Er wordt gestreefd naar integriteit en naar een optimale inzet van haar vrijwilligers en beschikbare middelen. Tevens legt zij een transparante en zorgvuldige verantwoording af over de resultaten. Wings of Support heeft geen betaalde krachten en werkt alleen met vrijwilligers, die door de aard van hun werk geen reis- en verblijfkosten hebben. Wings of Support streeft naar duurzame relaties met vertegenwoordigers van de lokale projecten, die op hun beurt ervoor zorgen dat zoveel mogelijk kinderen geholpen worden.

2. Organisatie

Wij zijn er trots op dat de stichting Wings of Support al sinds 1 april 2009 het CBF-Keurmerk mag dragen. Als keurmerkhouders onderschrijven wij de volgende drie principes van goed bestuur:

1. Binnen de stichting is het toezicht duidelijk gescheiden van het bestuur en de uitvoering.
2. De stichting werkt voortdurend aan een zo goed mogelijke besteding van middelen, zodat doelstellingen effectief en doelmatig worden gerealiseerd.
3. De stichting streeft naar optimale relaties met belanghebbenden en stakeholders.

Een uitgebreide Verantwoordingsverklaring is als bijlage in dit verslag opgenomen.

2.1 Bestuur

Op 31 december 2024 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Naam en functie in bestuur	In bestuur sinds / termijn tot	Functie
Annette Groeneveld Voorzitter	2021 / 2027	Gepensioneerd Senior Purser KLM
Megan Graves Secretaris	2024 / 2027	Business Product Analyst KLM
Sebastian van Lare Penningmeester	2023 / 2026	Financial Reporting Analyst KLM
Annick Rijkschroeff Bestuurslid Communicatie	2021 / 2027	Cabin Attendant KLM
Marlies van Waveren Bestuurslid Projecten	2019 / 2026	Senior Purser KLM
Inge Schot Bestuurslid Sponsoring	2023 / 2026	E-sales manager AFKL Cargo

In 2024 zijn er wijzigingen in de samenstelling van het bestuur geweest. Het bestuurstermijn van Fleur Scholten als secretaris eindigde, zij werd opgevolgd door Megan Graves. We hebben Toine Delnoij verwelkomd om de positie van plv. secretaris op te vullen.

Bestuursleden worden voor een periode van drie jaar benoemd door het bestuur. Het bestuur is bevoegd bestuurders te schorsen en te ontslaan.

De Raad van Toezicht keurt de benoeming van bestuurders goed en is tevens bevoegd om bestuurders te schorsen. Het bestuur kent op een aantal posten plaatsvervangers. Dit zijn Toine Delnoij, plv. secretaris, Berend Roebbers, plv. penningmeester, Maureen Sluiter-van Viegen, plv. bestuurslid Communicatie, Michael van Os de Man, plv. bestuurslid Projecten en Marlotte Eichelsheim, plv. bestuurslid Sponsoring.

Het bestuur is in 2024 tweemaal online en tweemaal live in vergadering bijeengekomen. Tijdens de eerste vergadering heeft het bestuur het eigen functioneren en de eigen samenstelling geëvalueerd.

Het bestuur vervult haar taken op vrijwillige basis en ontvangt daarvoor geen vergoeding. Slechts noodzakelijke kosten worden vergoed, zoals kosten ten behoeve van de uitvoering van projecten. In 2024 heeft het bestuur geen kosten gedeclareerd. Wings of Support maakt geen gebruik van de Regeling beloning Directeuren van goededoelenorganisaties.

2.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2024 uit de volgende personen:

Naam en functie in Raad van Toezicht	In RvT sinds / termijn tot	Functie
Bart de Vries Voorzitter	2016 / 2026	VP Safety & Compliance Organization, KLM
Jeroen Visser Lid financiën	2023 / 2028	Group CFO HillebrandGori, company of DHL
Miriam Kartman Lid	2019 / 2027	Executive Vice President Human Resources & Industrial Relations, KLM; (nevenfuncties: lid van de raad van Commissarissen van GITP)

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Evenmin declareerden leden van de Raad van Toezicht kosten.

De wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht is vastgelegd in de statuten.

Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is bevoegd leden van de Raad van Toezicht te schorsen en te ontslaan. Elk lid van de Raad van Toezicht treedt uiterlijk vijf jaar na zijn benoeming af volgens een door het bestuur te maken rooster van aftreden.

Het aftredende lid is herbenoembaar. Indien een lid van de Raad van Toezicht in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt deze in het rooster de plaats in van zijn voorganger. Wanneer een nieuw lid van de Raad van Toezicht de termijn van zijn/haar voorganger overneemt, maakt dit nieuwe lid de termijn (van de voorganger) eerst af voordat een eigen termijn ingaat.

In 2024 vergaderde de Raad van Toezicht tweemaal live en tweemaal online, alle vergaderingen werden bijgewoond door het bestuur van Wings of Support. Vaste onderdelen op de agenda waren de kwartaalcijfers en financiële rapportages. De vergadering van juli 2024 werd gebruikt om de cijfers over het jaar 2023 te bespreken en goed te keuren. Op de eerste vergadering van het jaar evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van de raad. Tevens evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van het bestuur. Uit deze evaluatie zijn in 2024 geen bijzonderheden voortgekomen.

Daarnaast wordt de risicoanalyse structureel besproken in de vergaderingen. Deze heeft betrekking op de continuïteit van de stichting.

2.3 Auditcommissie

De Auditcommissie bestond op 31 december 2024 uit de volgende personen:

Naam en functie in Auditcommissie	Functie
Jeroen Visser Voorzitter	Group CFO HillebrandGori, company of DHL
Pieter Wensveen Lid	CFO Transavia

De werkzaamheden van de Auditcommissie zijn geregeld in het Huishoudelijk Reglement. De leden van de Auditcommissie worden voor onbepaalde tijd benoemd.

De Auditcommissieleden vergaderden op regelmatige basis en veelal per conference call, waarbij ook de penningmeester en plv. penningmeester aanschoven.

2.3 Onbetaalde medewerkers

Wings of Support heeft geen betaalde krachten in dienst. Op 31 december 2024 waren bij Wings of Support 88 medewerkers actief die op vrijwillige (maar niet vrijblijvende) basis de organisatie vormen. Dit aantal is inclusief het bestuur.

Als Wings of Support op zoek is naar nieuwe vrijwillige medewerkers voor bepaalde functies, dan wordt hier onder meer aandacht voor gevraagd op de website onder het vacatureoverzicht. Binnen Wings of Support is het secretariaat (P&O) verantwoordelijk voor de medewerkers-/vrijwilligerslijst.

Vanaf 2015 is voor iedere medewerker die direct in aanraking komt met kinderen het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verplicht gesteld.

Dit naast het onderschrijven van de Code of Conduct die Wings of Support intern gebruikt. Het bestuur wil hiermee de kans op (bijvoorbeeld) seksuele intimidatie uitsluiten. Het geeft meer zekerheid over het verleden van medewerkers en het sluit mensen, die eerder een grens hebben overschreden, uit voor een functie binnen Wings of Support.

De medewerkers vormen de kernkracht van Wings of Support. Hen voor de stichting behouden en binden, is in het licht van de continuïteit van het grootste belang. Door zaken anders in te richten, door concentratie van het aantal projecten waar Wings of Support zaken mee doet en door verdergaande vereenvoudiging en automatisering via het softwarepakket Salesforce neemt de werkdruk die de medewerkers ervaren af. Daarnaast wordt de verantwoordelijkheid voor projecten gedeeld door twee projectcoördinatoren in plaats van één. Hierdoor wordt het vier-ogen-principe gehanteerd en verantwoordelijkheid gedeeld.

2.5 Vrijwilligers op incidentele basis

Naast de onbetaalde vaste medewerkers kan Wings of Support rekenen op enkele honderden vrijwilligers die op incidentele basis helpen, bijvoorbeeld bij presentaties of standbemensing. Alle vrijwilligers ontvangen een aantal keer per jaar een update met verzoeken vanuit de organisatie. Hier wordt regelmatig gehoor aan gegeven. Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via de website van Wings of Support en komen zo op de vrijwilligerslijst. Ze kunnen aangeven op welke vlakken ze Wings of Support willen helpen.

2.6 ANBI en keurmerk Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)

Sinds 2009 is Wings of Support in het bezit van het CBF-keurmerk. De CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) Erkenning is het keurmerk voor goede doelen dat door het CBF, Toezichthouder Goede Doelen, wordt uitgegeven. Met de Erkenning laten organisaties zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Voor grotere organisaties gelden andere eisen dan voor kleinere. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen in Nederland. Ongeveer 80% van het particuliere geefgeld in Nederland staat onder actief toezicht van het CBF. De ruim 700 Erkende Goede Doelen laten zich ieder jaar vrijwillig toetsen door het CBF. Hierdoor geven de Erkende Goede Doelen een krachtig signaal af: wij zijn een professionele sector waar geldverstrekkers gerust aan kunnen geven. Aan een Erkend Goed Doel kun je gerust geven omdat je ervan uit kunt gaan dat de organisatie daadwerkelijk bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met elke euro, verantwoording aflegt en zich onafhankelijk laat controleren.

Wings of Support is ook een erkende ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Het Jaarverslag 2022 is beoordeeld op beschikbaarheid, controleverklaring en een aantal belangrijke bepalingen uit de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

2.7 Integriteit

Integriteit is altijd relevant geweest binnen de stichting en zal dit ook altijd blijven. Bij een organisatie als Wings of Support, waar het om kinderen in kwetsbare situaties gaat, ligt hier nog extra nadruk op. Er is heel veel geregeld op het gebied van integriteit. Bij indiensttreding van de stichting dient elke medewerker een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) te overhandigen.

Ook was er al een algemene Code of Conduct, waarin duidelijk omschreven staat welke gedragsnormen wij hanteren. Een ander voorbeeld is onze Child Protection Policy dat van groot belang is in samenwerking met onze lokale projecten, deze policy is een onderdeel van ons contract met projecten. In 2018 hebben we ook een policy ongewenst gedrag opgesteld en twee externe vrouwenspersonen (m/v) aangesteld, mochten melders zich niet prettig voelen om met hun klacht bij het bestuur aan te kloppen. In 2024 zijn er geen meldingen van schendingen van de integriteit van Wings of Support geweest.

Tenslotte werken we met een proactieve risicoanalyse methodiek 'Bowtie' die op verschillende situaties van de stichting ons inzicht in het risico assessment geeft.

Binnen onze toekomstige duurzaamheidsplannen vinden we onder andere het sociale aspect belangrijk. Er wordt gewerkt aan een interne gedragscode om de stichting een zo prettig mogelijke werkplek te maken waar alle medewerkers zich veilig voelen.

2.8 Invulling partnership met KLM CSR

In 2017 bezegelden KLM en stichting Wings of Support de reeds bestaande samenwerking door het tekenen van een driejarig partnership. Wings of Support werd daarmee het officiële goede doel van de KLM. De samenwerking biedt veel waarde voor beide partijen. Voor KLM biedt het partnership met Wings of Support, een stichting die sinds de oprichting onlosmakelijk met het bedrijf verbonden is, de mogelijkheid om wereldwijd lokaal maatschappelijk betrokken te zijn en deze betrokkenheid verder aan haar medewerkers te stimuleren. Eén van de doelen van de samenwerking is meer bekendheid voor Wings of Support te genereren binnen KLM. Dit is een invulling van de doelstelling om het voorkeurs goede doel van de Nederlandse luchtvaartbranche te worden. Op 1 januari 2024 is de samenwerkingsovereenkomst die Wings of Support met KLM heeft, verlopen. Op dit moment wordt er nog overlegd over een nieuwe invulling voor de toekomst.

Vliegend personeel van de KLM is historisch gezien sterk betrokken geweest bij de werkzaamheden van Wings of Support. Een ander doel is om ook andere KLM-afdelingen te enthousiasmeren zodat de stichting in de toekomst nog breder gedragen wordt binnen KLM.

Het faciliteren van de reizen van projectcoördinatoren naar de Wings of Support-projecten tijdens KLM- werktijd is onderdeel van de samenwerking. Evenals de optie voor klanten van de KLM om via het Flying Blue programma miles te doneren aan Wings of Support. In 2024 is er geen financiële bijdrage van KLM geweest.

In 2024 heeft KLM Wings of Support wederom uitgenodigd aanwezig te zijn op het KLM Open 2024. Tijdens dit evenement had Wings of Support een eigen stand in het promodorp en kon zo de zichtbaarheid en naamsbekendheid onder de bezoekers vergroten. Tevens is er een geldbedrag opgehaald en zijn er Flying Blue miles gedoneerd.

Om bekendheid te creëren heeft Wings of Support een aantal acties georganiseerd in 2024, waaronder een KLM-brede actie tijdens Giving Tuesday. Ook heeft Wings of Support wederom zichtbaarheid gehad met artikelen en (kosteloze) advertenties in de Holland Herald en het Flying Dutchman magazine.



Uitgelicht project:

BUSH-2024

Bushcamp in een nieuw jasje

Projectcoördinator:

Carmen Kruihof (Senior
Purser KLM)

Aantal kinderen: 132

Bushcamp, Kenia

Afgelopen jaar is het nieuwe Eden Bushkamp van start gegaan. Wings of Support blijft het contact onderhouden met de schooltjes en weeshuizen die al jaren kinderen naar het kamp sturen en verzorgt het vervoer van de kinderen naar het kamp. De organisatie van het kamp zelf wordt uit handen gegeven aan Eden Camp. Zij hebben een kamp aan de oevers van de Malewa rivier, die Lake Naivasha voedt. Het kamp biedt veel elementen die we kennen van het eerdere Bushcamp, maar wordt nu verzorgd door een lokale organisatie met professionele begeleiders. Zij zorgen voor drie dagen kampeerplezier voor de kinderen.

Tijdens het kamp leerden de kinderen de flora en fauna van Kenia kennen en hoe die te respecteren en te beschermen. Ook leren ze omgaan met situaties die ze in het dagelijks leven kunnen tegenkomen, zoals wat te doen als je een slang tegenkomt of erdoor gebeten wordt. De onderwerpen en begeleiders sluiten aan bij hun eigen cultuur. De vrijwilligers waren zeer onder de indruk van de inzet en professionaliteit van de staf en hebben genoten van de samenwerking. We kijken uit naar de samenwerking met Eden camp voor 2025.

3. Fondsenwerving

Om het doel van de stichting te realiseren werft Wings of Support fondsen via meerdere kanalen te weten particulieren, andere organisaties zonder winststreven en bedrijven. In 2024 waren de som van de geworven baten €596.070, een daling van €73.929 (-11%) ten opzichte van 2023. Daarnaast waren ook de baten van andere organisaties zonder winststreven afgenomen (22% minder dan 2023). Net zoals andere jaren was in 2024 het grootste deel van de baten afkomstig van particulieren (78%). Daarnaast waren andere organisaties zonder winststreven verantwoordelijk voor 22% van de opbrengsten.

3.1 Geworven baten

De totale baten zijn net als in 2023 gecategoriseerd conform richtlijn 650 in baten van particulieren, baten van bedrijven en baten van andere organisaties zonder winststreven.

3.1.1 Baten van particulieren

Het grootste deel van de baten is afkomstig van particulieren. Zij steunen de stichting door middel van incassodonaties, eenmalige donaties en periodieke overboekingen. De totale baten van particulieren bedraagt €466.070. Hiervan is 70% afkomstig van incassodonaties (per maand, per kwartaal of per jaar), 27% van eenmalige donaties en de overige 3% van periodieke overboekingen.

De incassodonaties zijn gestegen in 2024 (€327.720 in 2024 vs. €322.228 in 2023). De periodieke overboekingen waren €14.615 in 2024 (vs. €10.379 in 2023), en de eenmalige donaties waren €123.736 in 2024 (vs. €42.566 in 2023). Het grootste deel van de baten van particulieren blijft afkomstig van KLM-werknemers.

Het gemiddelde aantal donateurs is gedaald van 3.221 naar 3.061. Het gemiddelde bedrag per donateur is gestegen van €101,49 per jaar naar €106,68 per jaar. Het aantal donateurs met een maandelijkse bijdrage is in de loop van het jaar afgenomen (van 3.019 in januari naar 2.992 in december).

3.1.2 Baten van andere organisaties zonder winststreven

De baten van andere organisaties zonder winststreven bestaat uit sponsorinkomsten. In 2024 bedroegen de sponsorinkomsten zonder specifieke bestemmingen €130.000, wat een daling is van €69.826 ten opzichte van 2023 (€199.826). Daarnaast waren er in 2024 geen sponsorinkomsten voor specifiek bestemde projecten.

3.1.3 Baten van bedrijven

Er is in 2024 geen bedrag ontvangen van bedrijven.

3.1.4 Overige baten

Net als in 2023 waren er geen overige baten in 2024.

3.2 Rente-inkomsten

Wings of Support heeft in 2024 voor €3.020 aan rente-inkomsten mogen ontvangen. Saldo's van bankrekeningen worden regelmatig gecontroleerd op huidige rentestanden om renteopbrengsten te maximaliseren en eventuele kosten te minimaliseren.

4. Financiën

4.1 Analyse van het resultaat

Wings of Support heeft in het jaar 2024 een bedrag van €596.070 geworven ten opzichte van €669,999 in 2023. Dit is een afname van -11% (€-73.929). Hoewel het bedrag dat is ontvangen via incassodonaties is gestegen (€327.720) bleef het aantal (3.061) periodieke donateurs achter bij de beoogde groeiontwikkeling. De stichting blijft de ontwikkeling rondom fondsenwerving goed in de gaten houden en zal acties blijven opzetten om inkomsten vanuit zowel particulieren als bedrijven te verhogen. De projectkosten kunnen onderverdeeld worden in Eenmalige Projecten (€403.089), Meerjarenbijdragen (€130.579), Noodhulp (€2.000), eenmalige projectverhogingen (€2.170), vrijvallende projecten (€-2.203) en bankkosten (€2.347).

Het totaal besteed aan projecten bedroeg €537.982, wat een stabilisatie laat zien ten opzichte van voorgaande jaren. Dit betekent een daling van -9% ten opzichte van 2023 (€590.969). De bestedingen zijn in lijn gebleven met de beschikbare baten van Wings of Support.

Naast projectuitgaven heeft de stichting ook te maken met wervingskosten (€8.911). De stijging van de wervingskosten van €3.270 (vs. €5.641 in 2023) wordt verklaard door een toename in het besteed bedrag aan promotiemateriaal (€5.091 in 2024 vs. €1.684 in 2023). De kosten voor beheer en administratie (€45.521) zijn in 2024 vrijwel gelijk gebleven (-4%) ten 9,1%, een toename ten opzichte van het jaar 2023 (7,9%). Lagere donatie inkomsten liggen hieraan ten grondslag.

Wings of Support sluit het jaar 2024 af met een positief resultaat van €320.

4.2 Begroting 2025

In 2025 streeft Wings of Support naar een evenwichtige balans tussen projectuitgaven en fondsenwerving. De financiering van projecten blijft grotendeels afhankelijk van bijdragen van particulieren en andere non-profitorganisaties.

Een belangrijk doel blijft de groei van het aantal maandelijkse donateurs. Daarnaast zet de stichting zich extra in voor samenwerkingen met andere non-profitorganisaties om haar impact te vergroten.

De verwachte inkomsten vanuit particulieren en non-profitorganisaties bedragen in 2025 € 536.000. Voor projectuitgaven wordt een totaalbedrag van €480.000 gereserveerd, bestemd voor zowel eenmalige als meerjarige projecten. Wervingskosten en kosten van beheer en administratie worden vrijwel gelijk gehouden met de uitgaven in 2024 (€50.050). Het percentage van eigen kosten van de geworven baten zal in 2025 (9,3%) hoger uitkomen dan in 2024 (9.1%).

4. Financiën

Baten

Baten van particulieren	€ 456.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 80.000
Overige baten	€ 0
Som der baten	€ 536.000

Lasten

Besteed aan doelstellingen	
Algemene projecten	€ 300.000
Lopende kosten projecten	€ 180.000
Noodhulp	€ 2.000
Uitvoeringskosten buitenland	€ 2.800
Wervingskosten	
Algemeen en Communicatie	€ 7.500
Kosten beheer en administratie	
Sociale kosten (interne sociale evenementen)	€ 1.000
Registratiekosten	€ 13.250
Verzekeringskosten	€ 1.250
Accountantskosten	€ 22.050
Overige kosten	€ 5.000
Som van de lasten	€ 534.850
Saldo voor financiële baten en lasten	€ 1.150
Saldo financiële baten en lasten	€ -5.500
Saldo van baten en lasten	€ -4.350

4.2 Risico's en onzekerheden

Wings of Support heeft te maken met verschillende risico's en onzekerheden. De stichting heeft maatregelen getroffen om deze risico's te minimaliseren. Het bestuur werkt met de risicoanalyse methodiek 'Bowtie' om risico's en beheersmaatregelen te identificeren. De belangrijkste risico's van de stichting worden hieronder beschreven, gevolgd door de maatregelen die getroffen zijn ter beheersing van deze risico's:

Een vrijwilliger gedraagt zich niet volgens de normen en waarden van Wings of Support

De stichting heeft een aantal maatregelen getroffen om dit risico te minimaliseren. Zo eist Wings of Support van haar vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Daarnaast heeft de stichting een Code of Conduct die iedere medewerker ondertekent en dient te volgen. Tenslotte heeft Wings of Support twee externe vertrouwenspersonen, (m/v).

De stichting kan haar eigen operationele kosten niet meer dragen

Indien door onvoorspelbare redenen plots de inkomsten van Wings of Support wegvallen, kan het zo zijn dat de stichting haar eigen operationele kosten niet meer kan betalen. Ook door een onvoorziene stijging in de eigen kosten kan de stichting in liquiditeitsproblemen komen. Om de gevolgen hiervan te kunnen beheersen hanteert de stichting een continuïteitsreserve. Door deze reserve kunnen de eigen kosten, inclusief een schatting van de waarde van de sponsoring in natura, nog zo'n anderhalf jaar worden bekostigd.

Algemeen mismanagement bij één van de lokale projecten

Om de kans op algemeen mismanagement bij een van de door Wings of Support gesponsorde projecten te minimaliseren hanteert de stichting een strenge inleesronde. Via deze inleesronde beoordeelt een variërende groep projectcoördinatoren de huidige status en risico's van de lokale instelling. Alleen bij goedkeuring van zowel de inleesronde als het bestuur kan een samenwerking opgestart worden. Instellingen komen alleen in aanmerking voor vervolgprojecten wanneer eerdere projecten officieel zijn afgerond, wat alleen mogelijk is wanneer een evaluatierapport is ingediend. Projecten waar de stichting een lange termijn samenwerking mee aangaat zijn contractueel verplicht iedere zes maanden een voortgangsrapportage aan te leveren. Bij het ontbreken van deze rapportages zal Wings of Support niet overgaan tot vervolgbetalingen.

Een samenhangend risico is negatieve media-aandacht. Als er een situatie ontstaat waar externe stakeholders onrust voelen bij een project van Wings of Support kan de stichting in een slecht daglicht gezet worden, afgezien van de correctheid van de gegevens. Mocht deze situatie zich voordoen dan heeft de stichting een procedure opgesteld in samenwerking met de KLM Corporate Communications afdeling

Valsheid in geschrifte bij project

Om dit risico te minimaliseren maakt de stichting gebruik van een vier-ogen-principe. De ene projectcoördinator start het project op en de andere heeft toezicht op de naleving van de processen. Als er een vermoeden van fraude of wantrouwen is dan kan de projectcoördinator een vertrouwenspersoon inschakelen. Ook is er de mogelijkheid om de afdeling Security Services van KLM in te schakelen om een onafhankelijk onderzoek te starten.



Uitgelicht project:

EBB-117

Aan de slag - Financiering
fysiotherapie

Projectcoördinator:

Marlies van Waveren (Senior Purser
KLM) en Carien Jipping (Purser KLM)

Aantal kinderen: 40

Fenna Tujjune, Oeganda

Fenna Tujjune is een Oegandese stichting, geleid door Ramona, die zich inzet voor kansarme gehandicapte kinderen. Ramona's motivatie komt uit het persoonlijke verhaal van haar broer, die na een amputatie zijn baan verloor. Dit inspireerde haar om gehandicapte kinderen te ondersteunen. Veel ouders weten niet hoe ze met de situatie om moeten gaan, terwijl fysiotherapie en hulpmiddelen onbetaalbaar zijn.

Samen met vrijwilligers maakt Ramona een verschil. Twee jaar geleden kocht Wings of Support hulpmiddelen aan, wat een kind met een vergroeiing in staat stelde weer enkele stappen rechtop te lopen. Afgelopen jaar werd fysiotherapie geïntroduceerd, dankzij een lokale fysiotherapeut die tegen een redelijke prijs helpt.

Ramona heeft ook een sterk lokaal netwerk opgebouwd en kreeg nationale aandacht door gehandicapte kinderen een podium te geven op de catwalk, wat haar zelfs een fysiotherapieruimte opleverde. Wat zij in vijf jaar heeft bereikt, is indrukwekkend, en Wings of Support steunt haar van harte.

5. Projecten

5.1 Projecten Commissie

Het afgelopen jaar heeft de Projecten Commissie met 38 projectcoördinatoren een hoop werk weten te verrichten. In totaal hebben we 56 organisaties financieel ondersteund. Daarvan waren zes projecten gericht op lopende kosten, dit betekent veelal de betaling van salarissen van een leraar, coach of maatschappelijk werker, of trainingen.

Een aantal aanvragen is in nauwe samenwerking met Wilde Ganzen gedaan. Zij dragen voor 33% bij aan de financiële middelen wanneer wij met hen een aanvraag oppakken. Daarnaast ondersteunt Wilde Ganzen ons met kennis en trainingen voor gekoppelde projecten, deze zijn veelal gratis.

Dit jaar hebben we gewerkt met een gemaximaliseerd bedrag per project van €15.000. Daarmee hebben we een betere verdeling van het budget kunnen bewerkstelligen en hebben we het hele jaar projecten kunnen indienen. We kunnen ons weer wat meer richten op het ondersteunen van kleinschalige organisaties en aanvragen.

Het jaar stond ook in het teken van Bushcamp 2.0 in Kenia. Een hele bijzondere mijlpaal. Na twintig jaar door Wings of Support georganiseerde kampen zijn we overgestapt naar een lokaal georganiseerd en uitgevoerd kamp, namelijk Eden Project nabij Lake Naivasha. Hier kunnen de kinderen spelen en leren, onder toezicht en begeleiding van Kenianen die hier ervaring mee hebben. Deze nieuwe manier van het organiseren en uitvoeren van Bushcamp is een succes gebleken. Wij ondersteunen deze kampen financieel en met maximaal vijf vrijwilligers per kamp vanuit Nederland.

De handboeken met betrekking tot de nieuwe focus en uitvoering van de ondersteuning van organisaties waar kinderen tijdelijk/permanent onderdak krijgen, is aangepast. Hiermee hebben we het veranderingsproces rondom 'Ieder Kind een Thuis'-beleid afgerond en verankerd. We zijn ook bezig met een nieuw 'kinderbeschermingsbeleid' en Code of Conduct, aangezien deze weer toe zijn aan een update vanwege nieuwe inzichten.

Het enthousiaste Goodies-team blijft naar een aantal bestemmingen spullen verschepen. Geheel 'on demand', op aanvraag van onze contacten in onder meer Nairobi, Paramaribo en Accra. Een aantal voetbalteams in Entebbe loopt momenteel in prachtige sporttenu's, gedoneerd door sportclubs in de nabijheid van Schiphol.

We werken samen op het online (projectadministratie)platform Salesforce. Hierop bekijken en overleggen we met elkaar de aanvragen en beoordelen we de organisaties. We delen kennis en ervaring. In 2024 hebben we het aantal vergaderingen gehandhaafd met twee online (duurzamer) en twee live (gezelliger) vergaderingen. Deze staan in het teken van actuele onderwerpen waar we samen over discussiëren en van elkaar leren. We nodigen gastsprekers uit, evalueren de gang van zaken en bekijken gezamenlijk of en waar er aanpassingen nodig zijn.

Wings of Support maakt onderscheid in de volgende soorten projecten:

- Eenmalige projecten: projecten waarbij Wings of Support alleen betrokken is om de betreffende werkzaamheden te betalen. Zodra de werkzaamheden zijn opgeleverd, houdt de betrokkenheid van Wings of Support op.
- Lopende kosten: bij dit type project betaalt Wings of Support langer dan één jaar lopende kosten van het project (zoals het betalen van leraren), al dan niet met een afbouw in de bijdrage.
- Noodhulp: projecten kunnen plotseling, door bijvoorbeeld een natuurramp, in de problemen komen. In zeer schrijnende gevallen – die potentieel levensbedreigend zijn – kan noodhulp worden toegepast.
- Bushcamp: jaarlijks organiseert Wings of Support een aantal Bushcamps in Kenia. Dit kamp is bedoeld voor kinderen uit kindertehuizen en overige projecten. Ieder jaar worden vier achtereenvolgende kampen georganiseerd van elk vier dagen. Veel kinderen komen op deze manier uit hun (vaak zeer arme) omgeving. Bushcamp biedt ze de mogelijkheid om weer even echt kind te zijn en om uit hun dagelijkse omgeving te kunnen ontsnappen. Dit jaar is het Bushcamp voor het eerst uitbesteed aan een lokale organisatie. In de financiële rapportage valt Bushcamp onder de eenmalige projecten.
- Trainingskosten: trainingen, zoals leadershiptrainingen, aan de lokale leiding van Wings of Support-projecten.

Wings of Support heeft een gestandaardiseerd proces in Salesforce voor het goedkeuren van projecten, om risico's en onzekerheden te minimaliseren en de doelstellingen van WOS te waarborgen. Een projectplan gaat eerst naar de moderator Nieuwe projecten, die bekijkt of het projectplan aan de vooropgestelde eisen voldoet. Daarna volgt de bestuursgoedkeuring en goedkeuring door de Financiële Commissie. Vervolgens vindt de inleesronde plaats, waarbij drie projectcoördinatoren het projectplan inlezen. Indien nodig stellen zij kritische vragen aan de projectcoördinatoren verbonden aan het project, en brengen vervolgens een positieve of negatieve stem uit. Bij drie positieve stemmen wordt het project goedgekeurd en kan deze van start gaan. Bij één of meer negatieve stemmen wordt het project opnieuw voorgelegd aan het bestuur en goedgekeurd of afgekeurd.

5.2 Verdeling uitgaven

De uitgaven waren als volgt verdeeld:

Soort project	Uitgaven	Aantal projecten
Eenmalige projecten	€ 392.455	53
Lopende kosten	€ 130.579	6
Noodhulp	€ 2.000	4
Projectverhogingen	€ 914*	
Bankkosten buitenland	€ 2.347	
Vrijvallende projectverplichtingen	€ 0	
Totaal	€ 528.295	63

*Het genoemde bedrag omvat projectverhogingen en ticketkosten. De projectverhogingen hebben betrekking op projecten die al in de reguliere projecttelling voorkomen. Deze verhogingen worden niet als apart project geteld.

5.3 Gestopte projecten

In 2024 zijn er geen projecten voortijdig gestopt.

5.4 Voorwaardelijke verplichtingen

Op 31 december 2024 had Wings of Support voor een bedrag van € 91.940 voorwaardelijke verplichtingen voor 2025.

Projectinstelling	Projectcode	Saldo
Run4Schools	CPT-202	€ 14.674
Human Development Foundation	BKK-057	€ 14.714
IDEAS Autism Centre	KUL-018	€ 26.152
Kigamboni Community Centre	DAR-044	€ 25.000
Surfpop	CPT-231	€ 11.400
Totaal		€ 91.940

5.3 Overzicht projecten

Achterin dit jaarverslag staat in Bijlage I een overzicht van alle projecten die Wings of Support in 2024 heeft ondersteund. Op de website www.wingsofsupport.org staat uitgebreide informatie onder het kopje Projecten.

**Uitgelichte project:**

CUR-036

Uniformen en rugtassen schoolgaande kinderen

Projectcoördinator:

Vikash Badal (Gezagvoerder B777/778 KLM) en Caroline Liem (Purser KLM)

Aantal kinderen: 100

Stichting Jeugd en Kinderzorg, Curaçao

In de eerste helft van 2024 werkten we samen met Stichting Jeugd en Kinderzorg aan project CUR-036 op Curaçao, gericht op het verbeteren van de situatie van kansarme kinderen. Door een stijging van jeugddelicten met 55% in 2022, richt de stichting zich op preventie en het voorkomen van criminaliteit door het ondersteunen van jeugdige kwetsbaren.

Het project voorzag 100 kinderen van schooluniformen en rugzakken, zodat ze zonder angst voor pesten of uitsluiting volwaardig konden deelnemen aan school. Dit was essentieel voor hun ontwikkeling en sociale integratie. De uitdaging lag in de invoer van schoolbenodigdheden. Pogingen om belastingvrijstelling voor invoer te verkrijgen, zowel via de overheid als via KLM, waren helaas niet succesvol. Toch konden we met reguliere ondersteuning 100 kinderen helpen, voornamelijk op de arme Joan Maurits School, die 225 leerlingen telt.

Ramsey Martina van Stichting Jeugd en Kinderzorg speelde een sleutelrol in dit project, waarbij zijn ervaring met jeugdcriminaliteit essentieel was voor het begeleiden van deze kinderen. De schrijnende situatie op Curaçao, met grote verschillen tussen arm en rijk, versterkte de urgentie van dit initiatief.

Hoewel het verstrekken van schooluniformen en rugzakken slechts een eerste stap was, streven we ernaar in de toekomst meer projecten op te zetten om de leef- en leeromstandigheden van kansarme kinderen structureel te verbeteren. Met de juiste hulp kunnen deze kinderen de kansen krijgen die ze verdienen.

6. Maatschappelijke aspecten

Als vervolg op de Millenniumdoelen van 2015 zijn in 2016 de zeventien Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG) van de Verenigde Naties (VN) ingegaan. Deze beogen de wereld tot een betere plek te maken in 2030. Wings of Support tracht met haar doel “het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen, alsmede het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen leefomgeving” een steentje bij te dragen aan deze VN doelen. De meeste van onze projecten vallen onder de doelen 'goede gezondheid en welzijn' (SDG 3), 'kwaliteitsonderwijs' (SDG 4) en 'eerlijk werk en economische groei' (SDG 8).

Doordat wij veelal met lokale organisaties werken op KLM-bestemmingen ondersteunen we de lokale bevolking en economie. Hierdoor dragen we bij aan 'eerlijk werk en economische groei' (SDG 8). Onze ondersteuning van projecten op het gebied van “gezondheid en welzijn” variëren van financiering van ziekenhuismaterialen tot (minder tastbaar maar even zo belangrijk) financiering van psychologische hulp. Op het vlak van “goed onderwijs” kan men denken aan het financieel ondersteunen van docentensalarissen, het bouwen van een extra klaslokaal, maar ook een uitje met kinderen naar zee. Het effect van onze ondersteuning aan een project laat zich niet altijd even concreet meten. In het projectproces zijn een aantal momenten waar het project wordt geëvalueerd. Bij een vervolgproject vult de projectcoördinator samen met de organisatie onze 'WOS-scan' in. Dit is een vragenlijst op gebied van (financieel) management, bevoegd gezag, programmaontwikkeling en controle, en kindbeschermingsbeleid. De vragen worden elk beantwoord door middel van een schaal van 1 tot 4 (1 = start, 4 = pluspunt). Hiermee kunnen we zien of de organisatie waar we mee samenwerken vooruitgang boekt in haar structuur. Eind 2017 is er een extra evaluatieformulier aan het afrondingsproces toegevoegd waarin het oorspronkelijke doel en het meetbare resultaat van de projectaanvraag worden besproken. Ook een uitgebreide financiële rapportage behoort hiertoe. Hiermee hopen we onze impact inzichtelijker te maken.

Het uitgangspunt van het duurzaamheidsbeleid is om op de sociale, economische en milieupijlers te focussen. Hierbij wordt voortgeborduurd op de acht kernpunten die van belang zijn voor Wings of Support:

1. Wings of Support draagt bij aan de duurzame verbetering van het leven van kinderen, omdat zij de toekomst zijn en elk kind recht heeft om kind te zijn. De (basis)behoeften van kinderen staan daarom voorop in alles wat wij doen, met inachtneming van de culturele context waar de kinderen zich in bevinden.

2. We ondersteunen vooral projecten met een focus op educatie, medische zorg, en onderdak. Hiermee dragen we bij aan de Sustainable Development Goals 3, 4, 5 en 6, de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling zoals opgesteld door de Verenigde Naties.

3. Dit doen wij door het financieel ondersteunen van lokale organisaties die de projecten uitvoeren, waarmee wij een gelijkwaardige en transparante samenwerkingsrelatie hebben.

4. Wij werken samen met (beginnende) organisaties die professioneel bestuurd worden, en waar nodig stimuleren wij hen om daarin te groeien en op zoek te gaan naar meerdere sponsors.

5. In de uitvoering van onze projecten streven we ernaar de lokale economie niet te verstoren. Als er een lokale behoefte is (doordat er geen beschikbaarheid is, er een expliciete hulpvraag is uitgezet, en de wetgeving het toelaat), nemen wij goederen, spullen, en expertise mee.

6. In de uitvoering van onze projecten zetten we ons ervoor in om onze impact op het milieu zo beperkt mogelijk te houden en waar mogelijk zelfs positief bij te dragen.

7. Onze vrijwilligers en medewerkers maken Wings of Support tot de bijzondere stichting die het is, daarom zetten we ons actief in voor een open, sociale cultuur, waar iedereen zich thuis voelt en elkaar met respect behandelt.

8. Wij streven naar een financieel gezond Wings of Support door middel van transparante interne en externe monitoring en verslaglegging om zo de continuïteit van de stichting op lange termijn te waarborgen.



Een voorbeeld van de impact die Wings of Support heeft gehad is te zien in het project CPT-231 in Muizenberg, vlakbij Kaapstad. Dit betreft de organisatie Surfpop, waar kinderen die goede inzet tonen op school, beloond worden met surflessen na school. De zee in Zuid-Afrika kan erg koud zijn, daarom heeft Wings of Support wetsuits voor de kinderen, schoolspullen en beveiligingscamera's gesponsord. De kosten hiervoor bedroegen €20.900 en hiermee hebben we kunnen bijdragen aan een verbeterde mentale gezondheid, schoolprestaties en milieubewustzijn van de 70 kinderen die door Surfpop geholpen worden.

7. Toekomst: next steps

Voor 2025 ligt de ambitie hoog. We willen een stap maken in de fondsenwerving door meer evenementen te organiseren en contacten te leggen met grote fondsen. Zij kunnen hun geld via Wings of Support verantwoord investeren in lokale organisaties op KLM-bestemmingen. Wings of Support heeft het netwerk en bezoekt de organisaties regelmatig. Dat zorgt voor een vertrouwensband en de mogelijkheid om met de organisatie mee te kijken en te zien of het geld wordt besteed waar het voor is bedoeld.

Het golftoernooi Wings of Support Open zal een van de eerste evenementen zijn in 2025. Een speciale benefietcommissie die wordt bemenst door jonge en enthousiaste KLM-ers gaat hier haar schouders onder zetten. Gezien het succes van het golftoernooi is het de bedoeling dat er een tweede groot evenement wordt georganiseerd in 2025 en dat er andere mogelijkheden worden aangeboord om fondsen te werven. Ook staat het KLM Open golftoernooi weer op de agenda. Gezien het belang van fondsenwerving in 2025 zal de sponsor commissie zich richten op de volgende speerpunten:

1. Acquisitie van nieuwe sponsors: Het werven van nieuwe sponsors en fondsen blijft een topprioriteit.
2. Behoud van bestaande sponsors & rapportage
3. Benefietevenementen: Organisatie van ten minste twee grote benefietevenementen per jaar.
4. Faciliteren van geldinzamelingsacties: Ondersteunen van initiatieven zoals sportprestaties, sponsorlopen en rally's waarbij individuen Wings of Support als goed doel kunnen kiezen.

Met deze strategie versterken we de financiële basis van Wings of Support en vergroten we de betrokkenheid van sponsors en donateurs.

Na voorbereidende gesprekken met La Fondation, een non-profit organisatie van Air France, willen we in 2025 ideeën omzetten in actie. Ondanks het feit dat La Fondation behoorlijk anders is georganiseerd, hebben we met hen gemeen dat we lokale organisaties financieel ondersteunen op eigen bestemmingen. Aangezien er ook een aantal bestemmingen is waar KLM én Air France op vliegen, biedt dat de mogelijkheid om een organisatie gezamenlijk te steunen. Hierbij kan het lokale AF/KL management betrokken worden en zo ook lokale klanten bereikt worden. In Kaapstad begint dat nu van de grond te komen.

Vorig jaar hebben we onze zichtbaarheid naar de KLM-klanten uitgebreid door met enige regelmaat een pagina van Wings of Support met QR-code in de Holland Herald en het Flying Dutchman Magazine te publiceren. De website is inmiddels ook in het Engels en er is een mogelijkheid gecreëerd om te kunnen doneren met buitenlandse creditcards. Nu willen proberen om onze laatste nieuwe film over projecten in Paramaribo in het Inflight Entertainment systeem aan boord te krijgen en te laten draaien op de schermen in de KLM-lounges op Schiphol.

De klanten van KLM komen, net als de medewerkers van KLM, op veel plekken op de wereld waar ze net als wij met eigen ogen kunnen zien dat het slecht verdeeld is in de wereld en dat het op veel bestemmingen broodnodig is om kinderen een extra steuntje in de rug te geven om ze de kans te geven de armoede te ontstijgen. Dat maakt dat de klanten van KLM ons een warm hart toedragen en dat Wings of Support dat extra steuntje op veel plekken kan zijn.

8. Ondertekening bestuursverslag

Schiphol, 13 juni 2025

Annette Groeneveld
Voorzitter

Sebastian van Lare
Penningsmeester

Megan Graves
Secretaris

Bart de Vries
Raad van Toezicht
Voorzitter

Jeroen Visser
Raad van Toezicht
Lid financiën

Miriam Kartman
Raad van Toezicht
Lid

9. Balans per 31 december 2024

Activa	Toelichting	31/12/2024	31/12/2023
Kortlopende vorderingen	(12.1)	€ 18.329	€ 42.987
Liquide middelen	(12.2)	€ 409.613	€ 460.373
		€ 427.942	€ 503.360
Passiva			
Reserves en fondsen			
Reserves			
Continuïteitsreserve	(12.3)	€ 70.000	€ 60.000
Bestemmingsreserves	(12.4)	€ 239.952	€ 249.632
Overige reserve	(12.5)	€ 0	€ 0
		€ 309.952	€ 309.632
Fondsen			
Bestemmingsfondsen	(12.6)	€ 0	€ 0
Kortlopende schulden	(12.7)	€ 117.990	€ 193.727
Totaal		€ 427.942	€ 503.360

10. Staat van baten en lasten

	Toelichting	Actueel 2024	Begroting 2024	Actueel 2023
Baten	(13.1)			
Som van de geworven baten		€ 596.070	€ 600.000	€ 669.999
Overige baten		€ 0	€ 0	€ 0
Som van de baten		€ 596.070	€ 600.000	€ 669.999
Lasten	(13.2)			
Besteed aan doelstellingen				
Projectenkosten		€ 537.982	€ 584.800	€ 590.969
Wervingskosten	(13.3)	€ 8.911	€ 7.500	€ 5.641
Kosten beheer en administratie	(13.4)	€ 45.521	€ 40.125	47.359
Som van de lasten		€ 592.415	€ 632.425	€ 643.969
Saldo voor financiële baten en lasten		€ 3.656	€ -32.425	€ 26.030
Saldo financiële baten en lasten	(13.5)	€ -3.336	€ -5.500	€ -4.947
Saldo van baten en lasten		€ 320	€ -37.925	€ 21.083
Bestemming saldo van baten en lasten:				
Toevoeging/onttrekking aan;				
Continuïteitsreserve		€ 10.000	€ 0	€ 0
Bestemmingsreserve		€ -9.680	€ -37.925	€ 25.583
Overige reserve		€ 0	€ 0	€ 0
Bestemmingsfondsen		€ 0	€ 0	€ -4.500
Totaal		€ 320	€ -37.925	€ 21.083

11. Toelichting algemeen

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen aangevuld met de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Op de in de staat van baten en lasten opgenomen begroting is geen accountantscontrole toegepast.

Waardering van activa en passiva

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

Balanspost reserves en fondsen

Het is vast beleid van het bestuur dat alle reserves en fondsen dienen te worden besteed aan het realiseren van het doel van de stichting zoals omschreven in 1.2.

Continuïteitsreserve

Deze reserve is gevormd conform de richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen en dient als buffer, zodat de activiteiten van stichting Wings of Support enige tijd kunnen worden voortgezet bij financiële tegenslagen. Het betreft in het bijzonder de risico's van fluctuerende en/of tegenvallende inkomsten of onvoorziene kosten in de exploitatie. De reserve mag conform bovengenoemde richtlijn maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen.

Bij de berekening van de continuïteitsreserve is, naast de in de jaarrekening opgenomen jaarlijkse kosten beheer en administratie en wervingskosten, rekening gehouden met een schatting van kosten voor het gebruik van een cloud-Customer Relationship Management (CRM)-pakket. Het CRM-pakket wordt kosteloos aangeboden door de leverancier. Omdat een voldoende betrouwbare schatting van deze kosten niet mogelijk is, hebben we een grove inschatting gemaakt door de commerciële prijs van het meest waarschijnlijke licentietype te gebruiken en daarin het aantal actieve gebruikers volgens de website van de betreffende leverancier als uitgangspunt te hanteren.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserve ten behoeve van doelstellingen is bestemd voor de realisatie van de doelstellingen van Wings of Support.

Bovengenoemde beperking op de reserves is door het bestuur vastgesteld. Op de bestemmingsreserves berust geen verplichting.

Overige reserve

Onbestemde reserve.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen worden aangehouden voor ontvangen donaties, giften en sponsoring, waarvoor de schenker een bijzondere (project-)bestemming heeft aangegeven, maar waarvan op balansdatum de middelen nog niet zijn besteed.

Grondslagen van resultaatbepaling

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Alle opbrengsten worden voor het bruto bedrag onder de baten opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De stichting heeft in het boekjaar sponsoring in natura ten behoeve van kosten beheer en administratie ontvangen waarvan de bijdrage onvoldoende betrouwbaar is te schatten, derhalve zijn de bijdragen en de geschatte kosten niet in de staat van baten en lasten verwerkt.

Kosten die nodig zijn om bepaalde baten te realiseren, worden in de staat van baten en lasten als last gepresenteerd.

12. Toelichting op de balans per 31 december 2024

Vlottende activa

12.1 Kortlopende vorderingen

	31/12/2024	31/12/2024
Toegezegde donaties en sponsoring	€ 0	€ 0
Vooruitbetaalde facturen	€ 2.686	€ 0
Vooruitbetaalde langlopende projecten	€ 9.500	€ 0
Nog te ontvangen rente	€ 0	€ 0
Overige	€ 6.586	€ 42.985
	€ 18.772	€ 42.985

12.2 Liquide middelen

ING Rentemeerrekening	€ 108	€ 108
ING Rekening-courant	€ 78.050	€ 123.269
ING Rekening - Klusreis	€ 234	€ 318
ING Rekening - Bushkamp	€ 375	€ 7.368
ING Rekening - Golfrekening	€ 585	€ 1.827
ABN AMRO bestuur spaarrekening	€ 90.199	€ 199
ABN AMRO bestuurrekening	€ 8.892	€ 99.136
Van Lanschot Rekeningcourant	€ 24.711	€ 24.711
Van Lanschot spaarrekening	€ 105.826	€ 103.864
Triodos spaarrekening	€ 100.632	€ 99.574
	€ 409.613	€ 460.373

Passiva

Reserves en fondsen

12.3 Continuïteitsreserve

Saldo per 1 januari	€ 60.000	€ 60.000
Bij/Af: bestemming resultaat	€ 10.000	€ 0
Saldo 31 december	€ 70.000	€ 60.000

12.4 Bestemmingsreserves

Saldo per 1 januari	€ 249.632	€ 224.049
Bij/Af: bestemming resultaat	€ 320	€ 25.583
Bij/Af: Continuïteitsreserve	€ -10.000	€ 0
Saldo per 31 december	€ 239.952	€ 249.632

12.5 Overige reserves

	2024	2023
Saldo per 1 januari	€ 0	€ 0
Bij/Af: bestemming resultaat	€ 0	€ 0
Saldo 31 december	€ 0	€ 0

12.6 Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	€ 0	€ 4.500
Bij: bestemmingsresultaat		
Af: bestemmingsresultaat	€ 0	€ -4.500
Saldo per 31 december	€ 0	€ 0

31/12/2024**31/12/2023****12.7 Kortlopende schulden**

Goedgekeurde projecten	€ 107.051	€ 169.765
Overlopende passiva	€ 10.939	€ 23.962
	€ 117.990	€ 193.727

Goedgekeurde projecten

	31/12/2024	31/12/2023
MEX-019		€ 18.435
CUR-035		€ 4.980
GRU-058		€ 3.548
BKK-057		€ 14.741
BLR-009		€ 1.000
DAR-044		€ 25.000
UI0-033		€ 21.501
PBM-127		€ 10.290
GIG-052		€ 6.322
CPT-202		€ 14.387
ACC-085		€ 6.395
ACC-086		€ 515
BLR-006		€ 4.445
NB-286		€ 4.889
EBB-115		€ 5.092
ACC-050		€ 28.225
ACC-050	€ 28.255	
DAR-044	€ 25.000	
ACC-086	€ 504	
ACC-085	€ 1.660	
EBB-118	€ 8.859	
EZE-031	€ 3.917	
CPT-235	€ 15.262	
GIG-056	€ 5.926	
PBM-135	€ 3.323	
DEL-042	€ 4.845	
CPT-231	€ 9.500	

€ 107.051	€ 169.765
-----------	-----------

Overlopende passiva

	2024	2023
Bankkosten	€ 470	€ 26
Accountantskosten	€ 9.274	€ 14.404
Rekeningen Golf, Klusreis, Bushcamp	€ 1.194	€ 9.512
Overige kosten	€ 0	€ 0
	€ 10.939	€ 23.962

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

De stichting is voorwaardelijke verplichtingen aangegaan voor meerjarige projecten voor een bedrag van €91.940 waarvan €80.540 toegezegd voor 2025.

13. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024

De cijfers zijn afgerond, waardoor optelling kan afwijken.

	2024	2023
13.1 Baten		
Baten van particulieren	€ 466.070	€ 375.173
Baten van bedrijven	€ 0	€ 95.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 130.000	€ 199.826
Som van de geworven baten	€ 596.070	€ 669.999
Overige baten	€ 0	€ 0
Som van de baten	€ 596.070	€ 669.999

13.2 Besteed aan doelstelling: projectkosten	2024	2023
Eenmalige projecten	€ 403.089	€ 404.693
Meerjaren bijdragen	€ 130.579	€ 185.370
Klussen door WOS op bestemming	€ 0	€ 0
Noodhulp	€ 2.000	€ 2.221
	€ 535.668	€ 592.284
Eenmalige projectverhogingen	€ 2.170	€ 4.598
Vrijvallende project-/subsidieverplichtingen in boekjaar	€ -2.203	€ -7.820
	€ 535.635	€ 589.062

*Voor details over de in 2024 goedgekeurde projecten verwijzen wij naar het bestuursverslag en Bijlage I

Bankkosten buitenland	€ 2.347	€ 1.907
Totaal bestedingen aan doelstelling projecten	€ 537.982	€ 590.969
Totaal besteed aan doelstelling / som van de baten	90%	88%

13.3 Wervingskosten	2024	2023
Reiskosten	€ 3.821	€ 3.957
Portokosten	€ 0	€ 0
Promotiemateriaal	€ 5.091	€ 1.684
Notariskosten (opstellen akten voor donateurs)	€ 0	€ 0
Wervingskosten exclusief evenementen	€ 8.911	€ 5.641
Kosten evenementen	€ 0	€ 0
Wervingskosten totaal	€ 8.911	€ 5.641
Wervingskosten als % van de geworven baten	1,5%	0,8%

13.4 Kosten beheer en administratie**2024****2023**

Registratiekosten	€ 13.041	€ 12.249
Websitekosten	€ 3.176	€ 4.235
Verzekeringskosten	€ 1.263	€ 767
Accountant	€ 21.242	€ 20.000
Sociale evenementen kosten (intern WOS)	€ 305	€ 340
Overige kosten	€ 516	€ 3.883
Jubileum	€ 5.979	€ 5.885

€ 45.521

€ 47.359

Kosten beheer en administratie als %
van de geworven baten**7,6%****7,1%**Totaal eigen kosten
Waarvan gesponsord

€ 54.443

€ 53.000

€ 0

€ 0

Netto eigen kosten

€ 54.443

€ 53.000

Totaal eigen kosten als % van de
geworven baten**9,1%****7,9%**Netto eigen kosten als % van de
geworven baten**9,1%****7,9%****13.5 Financiële baten en lasten****2024****2023**Rente uit spaarrekeningen
Bankkosten

€ -3.020

€ -766

€ 6.356

€ 5.712

Saldo financiële baten en lasten

€ 3.336

€ 4.947

14. Toelichting bestedingen

	Besteed doel- stellingen	Wervings- kosten	Kosten en admini- stratie	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
Verstrekte (project) subsidies	€ 537.982	€ 0	€ 0	€ 537.982	€ 584.800	€ 590.969
Communicatiekosten	€ 0	€ 8.911	€ 0	€ 8.911	€ 7.500	€ 5.641
Algemene kosten	€ 0	€ 0	€ 45.521	€ 45.521	€ 40.125	€ 47.359
Totaal	€ 537.982	€ 8.911	€ 45.521	€ 592.415	€ 632.425	€ 643.969

De leden van het bestuur en van de Raad van Toezicht hebben in het boekjaar 2024 geen bezoldiging en een soortgelijke vergoeding voor haar werkzaamheden ontvangen.

Schiphol, 13 juni 2025

Bestuur Wings of Support

Annette Groeneveld
Voorzitter

Sebastian van Lare
Penningsmeester

Megan Graves
Secretaris

Bart de Vries
Raad van Toezicht
Voorzitter

Jeroen Visser
Raad van Toezicht
Lid financiën

Miriam Kartman
Raad van Toezicht
Lid

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Wings of Support

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Wings of Support te Schiphol gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wings of Support per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2024;
2. De winst-en-verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wings of Support zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het toezichthoudend orgaan is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Nijkerk, 16 juni 2025

aaff Audit en Assurance B.V.

drs. M. Tessels RA
Director audit

Bijlage I: Projectenlijst 2024

Instelling en aantal geholpen kinderen		Project Naam	Omschrijving Aanvraag	Begroting	Project Code
Enmalige Projecten					
Bouw/Renovatie					
Stichting Help For Women	35	Eindelijk school	Financiering van drie klaslokalen	€ 5.000	ACC-087
Ikemeleng Foundation	80	Ikemeleng School Diepsloot	Het financieren van een mobiel schoolgebouwtje	€ 4.776	JNB-086
Tereo Mission School	85	Aanschaf extra klaslokaal	Aanschaf tweedehands container/klaslokaal	€ 14.203	CPT-226
The Lighthouse Foundation	40	Let's improve!	Vervolg bouw- en opknop werkzaamheden	€ 13.133	CPT-225
Adesa	260	Broodnodig onderhoud	Klein verplicht onderhoud en herstel ramen en deuren	€ 7.094	LIM-049
Asante Childrens Home	88	Zonnepanelen en waterfilters	Zonnepanelen voor het huis en waterfilters	€ 4.183	NBO-282
Estacion Esperanza	250	Een echte speeltuin	Financieren aanleg speeltuin in het nieuwe gebouw	€ 15.066	LIM-050
Compassion Foundation for Humanity Ghana	354	Steuntje in de rug	Ondersteuning bij bouw	€ 7.676	ACC-088
Botshabelo	350	Renovatie school	Renovatie school	€ 15.247	JNB-087
Anniecreche	35	Uitbreiding Anniecreche	Aankoop naastgelegen perceel om meer kinderen te kunnen begeleiden	€ 10.000	PBM-132
Stichting Community Tennis Suriname	250	Aanschaf sanitaire voorzieningen	De bouw van een WC blok en toebehoren.	€ 4.721	PBM-133
PEVI Caju	25	Dakreparatie	Dakreparatie	€ 8.862	GIG-054
Stichting Samen Succes	110	2 klaslokalen en schoolbankjes	Bouw van 2 klaslokalen en schoolbankjes	€ 5.028	NBO-297
Asociatia Touched Romania	100	Droog en sustainable dak boven je hoofd!	Isoleren van dak en ruimte creëren voor vrijwilligers	€ 15.000	OTP-056
Associação PEDE-Brasil (Atuação Global)	75	Dak Reparatie & Meubilair	Dakreparatie en aankoop meubilair	€ 8.797	GRU-061
Mr Huberstichting	40	Inrichting van de appartementen.		€ 3.323	PBM-135
Gezondheidszorg					
Stichting The healthy teeth foundation (THTF)	2000	Tandenpoetsen in de slums	Oral health kits voor 2000 kinderen	€ 5.368	NBO-279
Kamp					
Hamara Foundation	50	Residential camp 3	Financiële ondersteuning voor het jaarlijkse 3-daagse kamp.	€ 3.209	BOM-017

Bushcamp	132	BC-EDEN-2024	Kampeervakantie voor 132 kinderen	€ 9.944	BUSH-2024
The dignity campaign	160	Champion weekend camps	Champion's camp is fantastisch	€ 10.082	CPT-238
Inrichting					
Vidançar	400	Op vaste bodem	Spiegels voor de twee balletzaaltjes + balletkleding	€ 5.150	GIG-055
Villa Ticca	70	Ondersteuning voor de comedior	De organisatie steunen bij het verbeteren van de keuken en eetruimte.	€ 5.382	UIO-036
Mahima Learning Center - Mahavir Enclave	64	Mahavir Enclave	Aanschaf benodigdheden om kinderen naschoolse opvang en bijles te bieden	€ 4.845	DEL-042
Onderwijsmateriaal					
Stichting Jeugd en Kinderzorg	100	Uniformen en rugtassen	Schooluniformen voor de allerarmste kinderen van Curacao	€ 5.113	CUR-036
Proyecto Horizonte	150	Verbeteren digitaal onderwijs	Kinderen bekend maken met de digitale wereld.	€ 4.250	EZE-030
Inside the same	3000	Dubbing Movie 4 Understanding	Dubbing (nasynchronisatie) van de film White Berry.	€ 4.450	DAR-048
Colegio Santa Fe	300	Computers voor techlessen	Zes computers voor techlessen	€ 4.338	MEX-022
Baithul Rochmanschool	185	Aanschaf schoolpakketten	Aanschaf van 185 schoolpakketten	€ 3.561	PBM-134
Fellegajtón Nyitogatók Foundation	11	DMI-4-better-movement	Onderwijsmateriaal voor DMI therapie	€ 847	BUD-001
PEVI Galileo	12	Aankoop AC, meubilair, laptops & TV schermen	Aanschaf air conditioner, meubilair, laptops & TV schermen.	€ 9.081	GRU-060
KAYDA	100	Tailoring for the future	Tailoring workshops en renovatie keuken	€ 8.859	EBB-118
The Ubomi Charitable Trust/Future Hope/Future	300	Sparkling thru class!	Materialen om naschoolse begeleiding te	€ 3.373	CPT-239
AMAR	160	Kunst en cultuur	Materiaal voor onderwijs in kunst en cultuur	€ 5.926	GIG-056
PSP	18000	Life skills - teachers book 1	Productie & uitgave van boeken	€ 15.262	CPT-235
Transport					
Kigamboni Community Centre	150	Minibus	Aanschaf minibus voor transport naar de nieuwe locatie.	€ 15.035	DAR-050
West Coast Kids	250	Veilig transport voor de kinderen van WCK	Bus	€ 15.000	CPT-219
Clever Kids Homework Centre	65	Een bus voor Clever Kids	Aanschaf van een bus.	€ 15.685	CPT-232
Wings Balance Initiative	30	Let me Dance and Give a Show	Bekostiging vervoer, aanschaf truck voor trainingen en voorstellingen	€ 8.197	DAR-049

Sibongile	40	Beter vervoer naar Sibongile	Aanvraag bus ism Wilde Ganzen.	€ 15.010	CPT-229
Overig					
Stichting Mulokot	35	Meer sporten	Sportmateriaal	€ 850	PBM-128
Sisanda FunDaytion	250	FunDays voor groepen kinderen in Kaapstad	Financiering 4x een dag erop uit met kinderen uit de township.	€ 3.155	CPT-227
Kinyago Ladies	650	Een beter toekomst voor de kinderen van Puwani	Training junior leiders die kinderen begeleiden tijdens naschoolse activiteiten	€ 6.173	NBO-281
Stichting Nationale Volksmuziekschool	250	Bescherm de instrumenten	Beveiligingssysteem voor de school	€ 2.468	PBM-131
Foscik Children's Home Mission	39	Vervolg op Kaarsen maken project.	Candle making Molds and materials voor 50 families met kinderen.	€ 9.073	NBO-290
Sisanda FunDaytion	650	FunDays en Community Playdates 2024-2025	Hulp met de kosten voor FunDays en Community playdates in Kaapstad.	€ 7.438	CPT-236
Mahima Learning Center - Kirby Place	120	Kirby Place: Voortzetting van ontwikkeling!	Het creëren van een betere leeromgeving	€ 3.738	DEL-043
Starlight Foundation	500	Empower the youth	Aanvraag voor educatieprojecten, learning materials en sanitary pads	€ 5.040	ACC-090
Foscik Children's Home Mission	39	Educatief uitje voor de kinderen.	Een educatief/ euk uitje voor de kinderen	€ 1.542	NBO-300
Stichting Learning for life Bali	140	Salarisondersteuning 2024	Salarisondersteuning docenten	€ 5.000	DPS-009
Asociación Civil Tejiendo el barrio	65	Voetballen zoals de beste	Aankoop van 65 paar voetbalschoentjes	€ 3.917	EZE-031
Noodhulp					
Rafiki Community based organization	100	Overstroming in Viwandani	Families helpen met aanschaf van verloren eigendommen en herstellen	€ 500	NBO-288
Kinyago Ladies	650	Noodhulp ivm met overstroming van de wijk Puwani	Noodhulp na overstroming	€ 500	NBO-289
Grapevine Hope Centre	100	Noodhulp	Noodhulp voor de door de overstromingen getroffen kinderen en hun familie	€ 500	NBO-291
The Big 5 centre CBO	30	Wateroverlast	Noodhulp voor essentiële menstruele hygiëne	€ 500	NBO-292

Lopende Kosten					
Fenna Tuijune Initiative	40	Aan de slag	Fysiotherapie.	€6.175	EBB-117
Grapevine Hope Centre	100	Salarissen	Salarissen voor 12 maanden.	€14.291	NBO-296
Sozo Foundation	150	Take that second chance	Online lesmateriaal	€12.592	CPT-228
Home of Hope	26	Salaris program-coordinator	Salaris van program-coordinator	€10.634	CPT-194
Meerjaren Projecten					
Tumaini la Maisha	62	Running costs and medicine	Salarissen en financiering van medicijnen voor chemotherapie	€25.000	DAR-042
Kigamboni Community Centre	150	Salaris voor professionals	Salaris voor KCC Staff Members.	€25.000	DAR-044
YOUCA	250	Salaris voor de Coordinator	Salaris voor de coördinator.	€12.069	GIG-045
Tereo Mission School	95	Principals on the payroll	Verlenging salarissen voor 2 jaar.	€23.031	CPT-217
IDEAS Autism Centre	57	3 jaar spraak en psychotherapie voor de 2 lokaties	Vervolg aanvraag op de vorige: Spraak en Psychotherapie.	€23.618	KUL-018
Youth Empowerment Suriname (YES)	45	Op naar een positiever zelfbeeld!	Sponsoring van empowerment programma's.	€21.861	PBM-129

Bijlage II: Verantwoordingsverklaring

Het bestuur van Wings of Support (WOS) onderschrijft de volgende drie principes:

1. Binnen Wings of Support dient het toezicht houden duidelijk te zijn gescheiden van het besturen;
2. Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen;
3. Wings of Support streeft naar optimale relaties met belanghebbenden.

Toezicht houden en besturen

Binnen Wings of Support is een strikte scheiding tussen besturen c.q. uitvoering en toezicht houden. Het bestuur is belast met het besturen en leiding geven aan de stichting. Het beleidsplan alsmede de daarbij horende plannen van de commissies en de begroting worden aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring voorgelegd. Tevens controleert de Raad van Toezicht het bestuur van Wings of Support in haar uitvoering van het beleid.

Optimale besteding van middelen

Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen, door middel van:

- Een zeer laag kostenpercentage voor beheer en administratie en doordat veel faciliteiten zoals vergaderruimte en computersystemen worden gesponsord. Wings of Support is continu op zoek naar sponsors die bereid zijn om in natura te sponsoren, waardoor een zo hoog mogelijk percentage van fondsen kan worden besteed aan de doelstelling.
- Projectcoördinatoren die zeer geregeld bij de projecten komen die worden uitgevoerd en zo optimaal (gezamenlijk) kunnen evalueren of het geld op een verantwoorde wijze wordt besteed.
- Het meerjarenbeleidsplan en bijbehorende jaarplannen en begrotingen door het bestuur en tevens door de Raad van Toezicht te laten goedkeuren.
- Een continue investering in de groep van huidige en toekomstige medewerkers in de bewustwording van kosten en de focus om zoveel mogelijk middelen aan de doelstelling te besteden.

Optimale relaties met belanghebbenden

Wings of Support streeft naar een goede relatie met alle belanghebbenden middels diverse informatievoorzieningen.

- Op de website worden alle projecten zodanig beschreven dat het duidelijk wordt wat de stichting met haar middelen doet. De informatie op de website wordt in twee talen gepubliceerd (Nederlands en Engels) en is dus ook voor de meeste belanghebbenden in het buitenland goed te begrijpen.
- Wings of Support heeft een Facebook en Instagram-account waar veel gebruik van wordt gemaakt; het faciliteert betrokkenheid van belanghebbenden en stakeholders
- Het digitale magazine WOSwijs geeft de donateurs en sponsors een beeld van de projecten die uitgevoerd zijn en de ontwikkelingen die de stichting doormaakt.
- Elk jaar verschijnt het jaaroverzicht, welke (o.a. via de website) beschikbaar is voor iedere geïnteresseerde. Het jaaroverzicht toont beknopte financiële informatie en toont een overzicht van alle uitgevoerde projecten in dat jaar.
- Alle publicaties zijn te downloaden vanaf de website.
- Aanmerkingen, opmerkingen en suggesties komen binnen via het e-mailadres: info@wingsofsupport.org en worden doorgestuurd naar de betreffende afdeling. De afdeling secretariaat is verantwoordelijk voor de adequate afhandeling van deze berichten.

Klachtenregeling

Wings of Support kent een klachtenregeling ("Klachtenprocedure"). In 2024 zijn geen klachten ontvangen.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) die per 1 januari 2009 is ingesteld, vervult statutair de taak van toezichthouder. De RvT houdt toezicht op het beleid van het bestuur van de stichting en op de algemene gang van zaken in de stichting en de daarmee verbonden organisatie. Tevens staat de RvT het bestuur met advies terzijde.

Wings of Support kent geen vast profiel voor de Raad van Toezicht, maar heeft in haar huishoudelijk reglement wel het volgende vastgesteld rondom de samenstelling van de Raad: "Twee van de drie leden van de Raad van Toezicht worden benoemd uit een groepering of organisatie die door de Raad van Toezicht als belanghebbende partij wordt gezien, dat wil zeggen een grote mate van affiniteit met de luchtvaart hebben of daarin werkzaam (geweest) zijn." De Raad van Toezicht komt vier keer per jaar bijeen.

Auditcommissie

Ter ondersteuning van de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht is een auditcommissie ingesteld. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingsproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van financiële risico's, het controleproces en het proces waarmee Wings of Support de missie en doelstelling van de stichting naleeft.